

## Договор-оферта

Настоящий публичный договор (далее Оферта) представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Свеман»**, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию услуг общественного питания нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий путем регистрации либо оформления Заказа на Сайте или по контактному телефону, лицо, осуществившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

### Термины и определения

В настоящей Оферте, если из текста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Исполнитель» - **ООО «Свеман» (ИНН/КПП 1001055477/100101001, ОГРН 1031001970010)**, расположенное по адресу: **г.Петрозаводск, пр. Ленина, 23**, созданное в полном соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее деятельность в области общественного питания.

«Заказчик» - любое дееспособное физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую Оферту на нижеуказанных условиях путем оформления Заказа на Сайте

«Заведение общественного питания» - пивном дом «Нойбранденбург» (**г. Петрозаводск, пр. Ленина, 23**)

«Сайт» - совокупность веб-страниц Исполнителя по адресу **noikaptz.ru**

«Товары», «Продукция» - перечень готовых блюд производства Исполнителя и другие продовольственные товары, представленные на Сайте для реализации.

«Услуги общественного питания» - комплекс мероприятий по приготовлению, реализации и организации потребления блюд и напитков, обслуживанию официантами, с предоставлением места для оказания услуги в выбранном заведении.

«Заказ» - сформированный Заказчиком запрос на покупку Товаров, выбранных Заказчиком на Сайте, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет и ресурсов Сайта.

«Заявка» - заполненная Заказчиком заявка, содержащая перечень блюд и напитков, дату и время оказания услуги, адрес оказания услуги, планируемое количество гостей и данные для обратной связи.

### 1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе совершать

- действия по приготовлению блюд Заказчику.

- услугу общественного питания в выбранном заказчиком заведении.

1.2. Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, установленном в настоящем Договоре.

1.3. Заказчик уведомлен, что дата и время оказываемых услуг соответствует режиму работы выбранного им заведения.

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. С помощью Сайта информировать Заказчика о предлагаемых к реализации Товарах, их стоимости.

2.1.3. На основании данных, указанных в заявке, качественно и своевременно оказать услугу общественного питания.

2.1.4. С момента внесения Заказчиком оплаты осуществить бронирование места, даты и времени оказания Услуги.

2.1.5. По требованию Заказчика предоставить ему документ, подтверждающий внесение Заказчиком оплаты.

## **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. При необходимости сформировать Заказ на приготовление и доставку выбранных им Товаров.

2.2.2. Оплатить услуги Исполнителя.

2.2.3. При получении Заказа проверить его состав, и при отсутствии замечаний принять его.

2.2.4. При оформлении Заказа на Сайте указать достоверные, актуальные и точные данные и нести личную ответственность за представление неверной информации.

2.2.6. Заполнить и предоставить заявку на оказание услуги общественного питания, с указанием перечня блюд, даты и времени оказания услуги, адреса оказания услуги, планируемого количества гостей и данных для обратной связи.

2.2.7. Оплатить услуги в порядке, предусмотренном в п. 4 настоящего Договора.

## **2.3. Права Исполнителя:**

2.3.1. На свое усмотрение предоставлять Заказчику скидки и бонусы на свои услуги.

2.3.2. Вести статистику заказов Заказчика. Обрабатывать личную персональную информацию Заказчика в целях оказания услуг по настоящей Оферте. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку (сбор, хранение, систематизацию, комбинирование, обновление, распространение (включая передачу на обработку третьим лицам – партнерам исполнителя) своих персональных данных (имя, адрес, номер телефона, электронная почта), в целях, указанных в Оферте.

2.3.3. Заказчик может в любой момент отозвать данное им согласие на обработку персональных данных, оповестив Исполнителя об отзыве по электронной почте [texnus@mail.ru](mailto:texnus@mail.ru).

2.3.4. Использовать указанные Заказчиком на Сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки информации о заказе и рекламной информации. Заказчик дает согласие Исполнителю, а также третьим лицам – партнерам Исполнителя, направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на Сайте при регистрации, информационно-рекламные материалы в виде текстовых сообщений и (или) графических изображений.

## **2.4. Права Заказчика:**

2.4.1. Пользоваться услугами Исполнителя в своих интересах, непосредственно не вмешиваясь в его работу.

2.4.2. В случае оказания услуг Исполнителем не надлежащего качества, требовать соразмерного уменьшения стоимости Заказа.

## **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по приготовлению и доставке Товаров указана на Сайте.

4.2. Стоимость услуг на оказание услуги общественного питания в выбранном заведении определяется по Меню исполнителя на основании цен, действующих в заведении в день оказания услуги, либо в день оформления заказа.

4.3. Способ оплаты: безналичным способом при формировании заказа на Сайте.

## **5. Ответственность Сторон, разрешение споров**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В соответствии с законодательством РФ возврат продовольственной продукции надлежащего качества не производится.

5.4. В случае обнаружения несоответствий при приемке заказа Заказчик вправе принять или отказаться от Заказа и потребовать замены Товаров на те, которые предусмотрены Заказом, недостающих Товаров, либо возврата уплаченных денежных средств полностью или частично.

5.5. Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия между Сторонами спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не зависят от исполнителя и которые он не может ни предвидеть ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить в частности, но не исключительно: отключение электроснабжения, газоснабжения и водоснабжения, стихийные бедствия, пожары, катастрофы, перевороты, беспорядки, забастовки, угрозу военных действий, террористических актов, решения органов власти, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору и т.д.

## **6. Срок действия Оферты**

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента оформления Заказа Заказчиком на Сайте и действует сколь угодно долго, но в любом случае до полного исполнения всех обязательств Сторон.

## **7. Прочие условия**

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе менять порядок оказания услуг по настоящей Оферте, стоимость услуг и способы оплаты.

## **8. Реквизиты**

### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Свеман»**

**Юр.адрес:** 185003 РК, г.Петрозаводск, пр. А.Невского-49  
тел. **78-50-38, 56-08-00 бух.**

ИНН : 1001055477

КПП: 100101001

ОГРН : 1031001970010

**рас/сч :** 40702810303000483597

**кор/сч:** 30101810100000000723

БИК 044030723

Ф-л «Северная столица» АО «Райффайзенбанк» г.Санкт-Петербург  
Генеральный директор Лукьянов Александр Васильевич

---